

FERNANDA ELIZABETH BERMÚDEZ ORTIZ

INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL

MENCIÓN EN CONTROL DE GESTIÓN

Perfil

Como Ingeniero Civil Industrial, poseo cuatro años de experiencia en proyectos que se caracterizan por mejoramientos de procesos y análisis de datos. Mi objetivo es aplicar mis conocimientos técnicos y habilidades para impulsar el crecimiento y la eficiencia.

Experiencia Profesional

INGEVEC | Febrero 2023 – Actual

Analista de control de operaciones – Operaciones Comerciales

- Crear informes y presentaciones para entregar los hallazgos y recomendaciones derivados del análisis de datos. Estos informes pueden ser utilizados por los equipos de ventas, Operaciones y Directorio para tomar decisiones y desarrollar estrategias comerciales (Informes: Controles de pagos, Morosidad, promesas, resciliaciones entre otros).
- Monitoreo y gestión de Canales de sistemas de pagos digitales.

INGEVEC | Enero 2021 – Enero 2023

Analista de Clientes, Administración y Finanzas

- Generación de Informes de Ventas para la utilización con fines hipotecarios por parte del área de finanzas y control y análisis por parte del área Control de Gestión.
- Análisis de conciliaciones bancarias (Comparar y conciliar los registros financieros de la empresa con la información proporcionada por los bancos).
- Análisis contable de las cuentas corrientes de los clientes.
- Desarrollo de procesos, diseñado y mejorado con metodología BPMN.
- Generación, creación y control de reportes de custodio.

COANIL | Octubre 2019 – Abril 2020

Auditor de Recursos Humanos, RRHH

- Analizar y auditar procesos de remuneraciones correspondientes a la Gerencia del área de RRHH, asegurando que se realicen de acuerdo con las políticas y normativas internas.
- Medidas de KPI para el control de dotación
- Mantener actualizado los canales digitales específicamente la recolección y levantamiento de información para el proceso de automatización de requerimiento de toma de vacaciones interno.

Logros

- Mejora en la calidad y eficiencia por medio del análisis y automatización de reportes.
- Mejoramientos en Plataformas Digitales

Referencias

- **Gerente de Administración y Contabilidad (INGEVEC)**
Patricia Noriega / +56988884189
- **Jefe de Clientes (INGEVEC)**
Edgardo Palomino / +56973977169

Habilidades

- Trabajo en Equipo
- Capacidad de Adaptación
- Capacidad analítica
- Liderazgo
- Planificación y Orden
- Optimización de procesos
- Orientación a resultados

Software

- Excel: Avanzado
- Power BI: Intermedio
- Dinamyc SL: Intermedio
- Bizagi Modeler: Básico
- Winper: Básico

Idioma

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio

Contacto

+56979696003
byfernandaaa@gmail.com